

COMPRENDRE, PREVENIR ET GERER L'AGRESSIVITE ET LA VIOLENCE DES USAGERS

Objectifs

Développer des relations de qualité avec les usagers, leurs proches et au sein de l'équipe pour prévenir et gérer l'agressivité.

Programme

■ Identifier les causes probables de l'agressivité

- Le rôle primordial des émotions chez l'être humain.
 - o Les émotions primaires et secondaires : leur rôle et leur expression.
 - o Les paramètres de la compétence émotionnelle.
- Les difficultés de la personne âgée et/ou handicapée à gérer ses émotions.
 - o L'altération de certaines zones du cerveau et ses conséquences.
 - o La fréquence accrue du stress et les réactions associées.
 - o La difficulté à réaliser les impératifs liés au vieillissement.

■ Privilégier les comportements qui instaurent/restaurent une bonne relation

- Les différents comportements et leur impact.
 - o Leur expression à travers les mots et les attitudes.
 - o Ceux qui respectent la personnalité et l'autonomie de la personne.
- Prévenir l'agressivité.
 - o Identifier les sources de frustration et de peur.
 - o Analyser les situations et y remédier en équipe.
- Savoir mener un entretien délicat : de la préparation à la gestion de l'inattendu

■ Développer les bonnes pratiques professionnelles

- Les pratiques qui rassurent et sécurisent.
 - o A l'écoute de la personne.
 - o A la recherche de ses ressources.
- L'éthique comme guide des actions.
 - o Les notions d'empathie, altruisme, éthique.
 - o Le « meilleur pour l'autre », une exigence partagée par tous.

Durée

3 jours

Intervenant

Dominique MICHELENA, Formateur spécialiste de la violence, intervenant à l'Université de Toulouse 1 Capitole, pour le diplôme universitaire « Analyse des conflits – approche pluridisciplinaire ».

Public(s) et prérequis

Personnel d'accompagnement

Nombre de participants

5 à 15

Méthodes pédagogiques

Le formateur fera appel à un ensemble de techniques pédagogiques, permettant une alternance d'apports théoriques et de cas pratiques afin d'acquérir un ensemble de connaissances conformes aux objectifs pédagogiques.

Evaluation des acquis

Mises en situation, cas pratiques, exercices...

Une fiche d'évaluation sera remise aux stagiaires afin qu'ils puissent évaluer le contenu pédagogique et la méthode employée.

Une attestation de stage sera établie pour chaque participant à l'issue de la formation.

Tarif : 750 € par personne (repas compris)

Informations pratiques

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-16h30

Lieu : Siège social de l'URIOPSS Bretagne